



問い合わせ対応の自動化

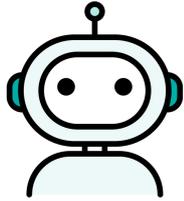
「AI Messenger Voice bot」

Voice botで解決できること

ご担当者様が抱える課題



繁忙期・閑散期の差が大きくてコストが不安…
お電話が溢れてお客様をお待たせしている…
問い合わせが多く本業に集中できない…



そのお困りごと、
「AI Messenger Voicebot」で
解決しませんか？

3つのポイント



コスト削減

- ・育成必要なし
- ・離職率0%
- ・PC1台で管理可能



顧客満足度向上

- ・急な入電増加にも対応
- ・待ち時間なし
- ・24時間365日対応可能



業務効率化

- ・本業に集中できる
- ・人手不足解消

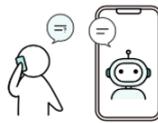
Voice botの活用例

シナリオ対応



来店予約／注文予約／ヒアリングなど、特定のシナリオに沿ってボイスボットと会話をします。

一問一答



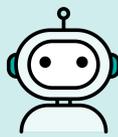
特によくある質問への自動回答をボイスボットが行います。

※チャットボットと比べFAQは絞った方が、精度が出やすいです。

アウトバウンド



ボイスボットから、指定されたユーザーに対して架電を行います。



AI Messenge ご案内資料

導入事例

導入業界多数

- ・ 地方自治体
- ・ 金融業界
- ・ メーカー
- ・ 流通
- ・ インフラ など

人件費
50%
削減

オペレーター
対応工数
70%
削減



東京都多摩市様

ワクチン接種
予約の完全自動化



福井県様

道路交通規制情報
の自動応答



三重県様

ワクチンホットライン
夜間対応



りそな銀行様

FAQ対応



大和ライフネット様

あふれ呼対応



パlicoインター7 ライス様

営業時間外
問い合わせ
一次受付

活用例

目的

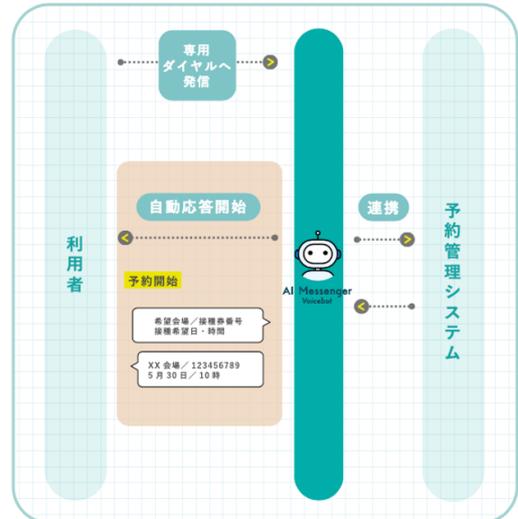
- 24時間対応の実現
- 人手不足の解消

活用方法

- コロナワクチンの接種
予約受付の完全自動化

メリット

- 突発的な多量の入電に対応
- 高齢者にも利用していただけることが実証
- 予約管理システムと連携することで、
予約の変更/キャンセルの対応も可能



他プロダクトについて



AI Messenger
Chatbot

累計200社様以上に導入実績あり

YAHOO! JAPAN ショッピング

ヤマオク!

FANCL 正商品販.

TSUTAYA

DiDi

YAMAHA MUSIC FOUNDATION

HEBEL HAUS ALL BY LOWLIFE

STORES ターミナル

ABEMA TV/VIDEO ENTERTAINMENT

svex entertainment

Timee

en エンジャパン

AMUSE

SEIYU

マネックス証券

AsahiKASEI 旭化成ホームズ

ヤマハ音楽教室

TOKYU HANDS

JMC

WIN WINTICKET

お気軽にお問い合わせください。

商品詳細は
こちらから

