

顧客別に座席予約・注文予約を一元管理



MotTake-See



株式会社 エービーエス



HP



Twitter

システム概要

ご使用中の店舗レジの補完システムとして、予約業務の負担軽減や店舗運営の円滑化を図ります。また、顧客管理では顧客情報や予約の履歴情報を蓄積する為、サービス向上やリピーターの獲得にもご利用頂けます。

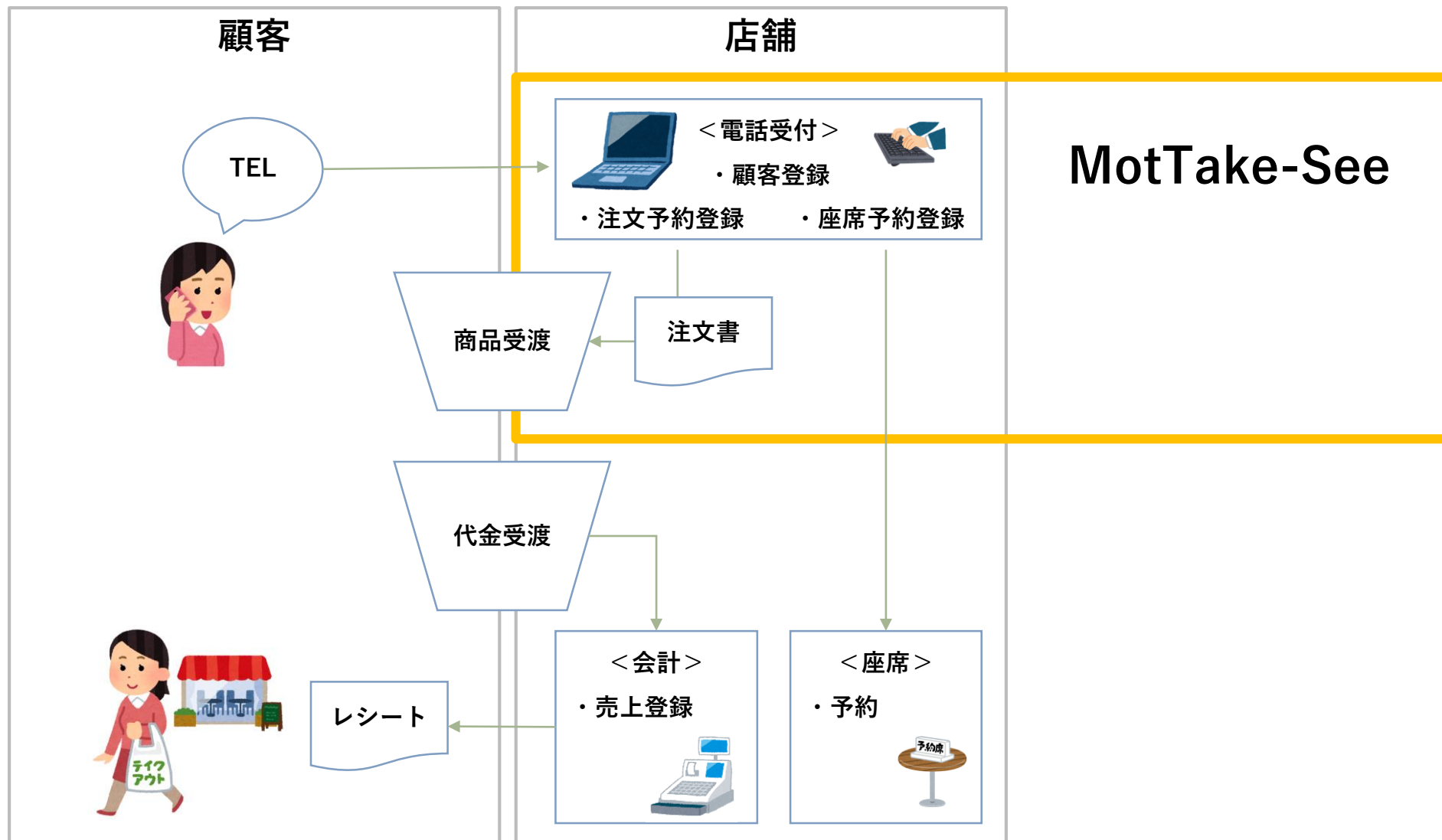
基本機能

- 顧客管理、顧客集計
- 座席予約管理
- 注文（テイクアウト・デリバリー）予約管理

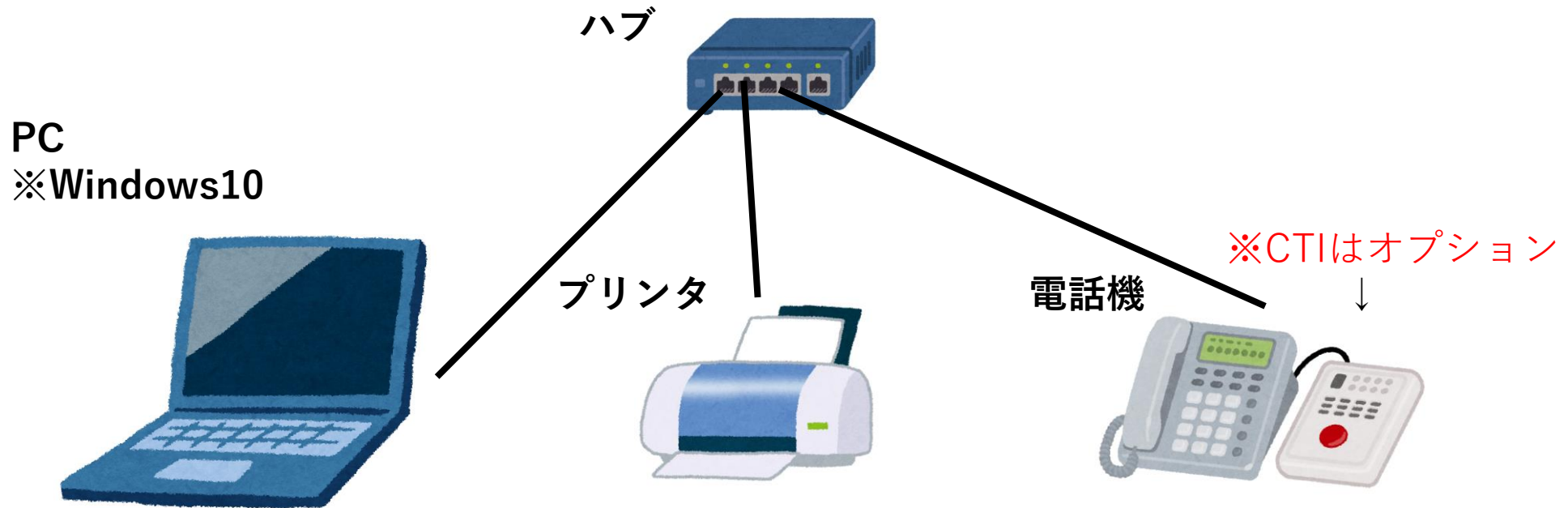
オプション

- CTI連動

システム範囲



機器構成



PC推奨スペック

- ・ OS : Windows 10 Pro
- ・ CPU : Core i5 以上
- ・ メモリ : 8GB 以上
- ・ ストレージ : 256GB 以上

システム説明①

顧客管理・集計・推移

顧客の管理を行います。顧客の注文履歴の参照はもちろん、条件による顧客数の集計・推移もわかる為、販促データとしてもご利用できます。

座席管理

カレンダー表示なので、1か月の座席予約状況が一目でわかります。予約の登録も該当日を選ぶだけで、簡単に操作いただけます。

注文（テイクアウト・デリバリー）管理

注文登録は、画面に割付られている商品をタッチするだけ。まるでPOSのように簡単に注文の登録ができます。また、商品の注文から受渡までを管理でき、条件による注文履歴の集計も行えます。

システム説明②

CTI ※オプション

電話機と接続し連動させることにより、着信時に顧客情報を表示させ、該当顧客の過去の履歴情報を瞬時に確認できる為、サービスの向上に役立ちます。

画面イメージ①

メニュー画面

※顧客管理、座席予約、注文管理毎に各メニュー画面が開きます。
また、どのメニュー画面上でも、画面上部にて1週間分毎の座席予約状況/注文予約状況が把握できます。

The image displays three overlapping screenshots of the MotTake-See 1.2(Beta) software interface, illustrating the menu structure for different management functions.

顧客管理メニュー (Customer Management Menu):

- Navigation: 8/4 水, 8/5 木, 8/6 金, 8/7 土, 8/8 日, 8/9 月, 8/10 火
- Buttons: 最新の情報に更新
- Table (Seat Reservation Status):

	8/4 水	8/5 木
座席予約	件数 0, 総人数 0	件数 0, 総人数 0
注文予約	件数 1, 商品数 1	件数 0, 商品数 0

- Menu Items: 31 顧客管理, 41 座席管理, 51 注文管理
- Buttons: 1 顧客マスタ, 2 顧客集計
- Footer: F1, F2, F3, F4, F5 情報更新, F6, F7, F8

座席管理メニュー (Seat Management Menu):

- Navigation: 8/4 水, 8/5 木, 8/6 金, 8/7 土, 8/8 日, 8/9 月, 8/10 火
- Buttons: 最新の情報に更新
- Table (Seat Reservation Status):

	8/4 水	8/5 木	8/6 金
座席予約	件数 0, 総人数 0	件数 0, 総人数 0	件数 0
注文予約	件数 1, 商品数 1	件数 0, 商品数 0	件数 1

- Menu Items: 31 顧客管理, 41 座席管理, 51 注文管理
- Buttons: 1 座席予約, 2 座席予約照会, 3 テーブル
- Footer: F1, F2, F3, F4, F5 情報更新, F6, F7, F8

注文管理メニュー (Order Management Menu):

- Navigation: 8/4 水, 8/5 木, 8/6 金, 8/7 土, 8/8 日 (山の日), 8/9 月 (振替休日), 8/10 火
- Buttons: 最新の情報に更新
- Table (Order Reservation Status):

	8/4 水	8/5 木	8/6 金	8/7 土	8/8 日	8/9 月	8/10 火
座席予約	件数 0, 総人数 0	件数 0, 総人数 0	件数 0, 総人数 0	件数 0, 総人数 0	件数 0, 総人数 0	件数 0, 総人数 0	件数 0, 総人数 0
注文予約	件数 1, 商品数 1	件数 0, 商品数 0	件数 1, 商品数 1	件数 0, 商品数 0	件数 0, 商品数 0	件数 0, 商品数 0	件数 0, 商品数 0

- Menu Items: 31 顧客管理, 41 座席管理, 51 注文管理
- Buttons: 70 着信状況, 80 バックアップ, 90 設定, 99 メニュー終了
- Buttons: 1 注文登録, 2 注文照会, 6 グループマスタ, 7 部門マスタ, 8 商品マスタ, 9 コメントマスタ, 10 税マスタ, 11 画面割付
- Footer: F1, F2, F3, F4, F5 情報更新, F6, F7, F8, F9, F10, F11, F12 画面終了

At the bottom of the Order Management menu, there is a search bar with the text: 番号 [] 番号を入力してEnterを押して下さい.

画面イメージ②

顧客管理・集計・推移

※顧客集計・推移は、条件（住所・性別・登録期間・注文件数等）による抽出が可能です。
住所や性別などの条件による顧客の具体的な数値が把握できる為、販促データにもご利用頂けます。

顧客マスタ保守 登録件数 21件 / 10000件

顧客情報

電話番号 電話番号2 顧客名

住所 住所検索 住所クリア

番地以降

メール 性別 女性 クリア 年齢

備考

新規登録 顧客情報クリア 更新 削除

顧客一覧 検索 検索結果: 21件 条件クリア

電話番号 顧客名 性別 都道府県 市区町村 年齢 始め 終わり

顧客名 ▼	電話番号 電話番号2	住所	性別	年齢	備考	変更
わたなべ	09011122233	山梨県中央市木原 1 2 3	女性			変更
よしだ	09077664466	山梨県延岡市穴山町 1 1 1	女性			変更
やまもと	09099998888	山梨県北都留郡小菅村小菅村 8 7 6	男性			変更
やまだ	09011113333	山梨県中央市今播 1 1 1	男性			変更

画面を閉じる 印刷

顧客推移

集計単位 ☐ 都道府県単位 ☒ 市区町村単位

条件 ☒ 新規 ☐ 累計

住所 ☐ すべて ☐ 絞り込み 住所検索 住所クリア

性別 ☐ すべて ☐ 女性のみ ☐ 男性のみ

期間(顧客登録日) ☐ すべて ☐ 期間指定 指定日始め ~ 指定日終わり

年齢 ☐ すべて ☐ 年齢指定 指定日始め ~ 指定日終わり 条件クリア 検索

件数

顧客集計

集計単位 ☐ 都道府県単位 ☒ 市区町村単位 ☐ 町域単位

住所 ☐ すべて ☐ 絞り込み 住所検索 住所クリア

期間(顧客登録日) ☐ すべて ☐ 期間指定 指定日始め ~ 指定日終わり

注文件数 ☐ すべて ☐ 注文件数 指定日始め ~ 指定日終わり

年齢 ☐ すべて ☐ 年齢指定 指定日始め ~ 指定日終わり 条件クリア 検索

顧客備考

住所	全体	比率	女性	比率	男性	比率	その他	比率
山梨県中巨摩郡昭和町	4	19.05%	3	25.00%	1	100.00%		
山梨県甲府市	4	19.05%	2	25.00%	2	16.67%		
山梨県中央市	3	14.29%	1	12.50%	2	16.67%		
合計件数	21		8		12		1	

全体件数 構成比

女性件数 構成比

男性件数 構成比

メニュー画面へ戻る 印刷

画面イメージ③

座席管理

※カレンダー表示で予約状況が把握でき、カレンダー上の日付をクリックすると、該当日の予約状況が座席別・時間別に一目で確認できます。

座席予約 (カレンダー)

2021年08月 当月 コメント拡張表示

日	月	火	水	木	金	土
1 予約: 0 コメント 定休日	2 予約: 0 コメント 定休日	3 予約: 0 コメント 定休日	4 予約: 0 コメント	5 予約: 0 コメント	6 予約: 0 コメント	7 予約: 0 コメント
8 予約: 0 コメント 定休日	9 予約: 0 コメント 定休日	10 予約: 0 コメント 定休日	11 予約: 0 コメント	12 予約: 0 コメント	13 予約: 0 コメント	14 予約: 0 コメント
15 予約: 0 コメント 定休日	16 予約: 0 コメント 定休日	17 予約: 0 コメント 定休日	18 予約: 0 コメント	19 予約: 0 コメント	20 予約: 0 コメント	21 予約: 0 コメント
22 予約: 0 コメント 定休日	23 予約: 0 コメント 定休日	24 予約: 0 コメント 定休日	25 予約: 0 コメント	26 予約: 0 コメント	27 予約: 0 コメント	28 予約: 0 コメント
29 予約: 0 コメント 定休日	30 予約: 0 コメント 定休日	31 予約: 2 コメント あいうえおがきくけこさし	1 予約: 0 コメント	2 予約: 0 コメント	3 予約: 0 コメント	4 予約: 0 コメント

画面を閉じる 定休日設定 印刷

座席予約 2021/08/31 座席表示順設定

座席	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
テーブルA-1	エーピーエス太郎 16人												
テーブルA-2													
テーブルA-3													
テーブルA-4													
テーブルA-5													
テーブルB-2													
テーブルB-1													
テーブルB-3													
テーブルB-4													
テーブルC-1													
テーブルC-2													

座席登録 新規入力 担当 1 佐藤 予約No:

顧客情報 登録済み

電話番号 0552756369 検索

顧客名 エーピーエス太郎 顧客情報登録/変更 情報クリア

住所 山梨県中巨摩郡昭和町河西919

備考 びこう

予約情報

予約日付	テーブル名	入店予定時刻	退店予定時刻	人数
2021/08/31	テーブルA-3	18時 0分	21時 0分	16人

備考 あいうえおがきくけこさしすせそたちつとねにぬねのはひふへほまみむめもやゆよりるれるわをんあいうえおがきくけこさしすせそたちつとねにぬねのはひふへほまみむめもやゆよりるれるわをんあいうえおがきく

メニュー画面へ戻る 前画面へ戻る 登録/変更 予約取消 印刷

画面イメージ④

注文（テイクアウト・デリバリー）管理

※注文登録は、画面に割付いている商品をクリックするだけで簡単に登録でき、注文~受渡まで管理できます。
また、住所や商品などの条件による注文の照会・集計も行える為、注文分析・販促データにもご利用頂けます。

注文登録

新規 担当 1 佐藤 注文No:

電話番号 0552756369 検索 顧客名 エービーエス太郎 登録済み 顧客情報クリア 顧客情報登録/変更

数量	商品名	単価	金額	値引額	税区分	コメント	※
- 3 +	ハンバーグ弁当	850	2,550		軽減内税	ご飯大盛	
- 1 +	生巻焼き弁当	850	850	-50	軽減内税		
- 1 +	唐揚げ弁当	750	750		軽減内税	マヨネーズ	単変

グループ 2 デリバリー 1 2 3 4 5

部門 弁当 丼物 1/5

カレー 雑類

その他

商品 1/10

ハンバーグ弁当 唐揚げ弁当

生巻焼き弁当 サイコロステーキ弁当

受渡予定日時入力 受渡予定日 2021/08/31 受渡予定時刻 12:00

備考 あいうえおきくけこさしすせそたちつとねにぬねのはひふへほまみむめもやゆよりるれるわんあいいうえ

商品行削除	商品全削除	値引/割引	値引取消	注文中止	小計
8%内税対象額	¥4,100	8%内税額	¥303	小計	¥4,100
8%外税対象額		8%外税額		税対象額	¥4,100
				消費税額	¥303
				値割引	¥50
				合計	¥4,100

伝票印刷 ☒ する ☐ しない 出力伝票 ☐ 注文書+指示伝票

メニュー画面へ戻る 注文取消 登録

注文照会

注文No 210101001 ~ 210831999 クリア

注文受付日 2021/01/01 ~ 2021/08/31 本日指定 クリア

受渡予定日 2021/01/01 ~ 2021/08/31 本日指定 クリア

受渡フラグ ☒ すべて ☐ 受渡済みを除く ☐ 受渡済みのみ

取消フラグ ☒ すべて ☐ 取消注文を除く ☐ 取消注文のみ

担当者 1 佐藤 ~ 5 あかさたな クリア

グループ 1 テイクアウト ~ 3 その他 クリア

注文照会一覧

抽出条件

注文No	注文No	グループ	グループ	部門	部門	商品	商品	電話番号	電話番号	住所	住所	備考	備考
210101001	210831999	1	3	1	3	1	3	0552756369	0552758735	山梨県中巨摩郡昭和町	山梨県中巨摩郡昭和町	あいうえお	あいうえお

抽出件数: 3

注文No	顧客名	電話番号	電話番号2	受渡担当者	受渡フラグ	受渡担当者	フラグ
210804005	エービーエス太郎	0552756369	0552758735	佐藤	☐ 注文取消済み	佐藤	受渡済み
210804006	エービーエス太郎	0552756369	0552758735	佐藤	☐ 注文取消済み	佐藤	受渡済み
210804007	エービーエス太郎	0552756369	0552758735	佐藤	☐ 注文取消済み	佐藤	受渡済み

メニュー画面へ戻る 照会画面へ戻る 受渡フラグ更新 印刷

画面イメージ⑤

CTI ※オプション

※着信履歴から、顧客の登録や予約の履歴確認、注文予約・座席予約の登録がワンクリックで行えます。

着信履歴

日付 ◀前日 2021/07/19 翌日▶ 検索

顧客 履歴 注文 座席

顧客 履歴 注文 座席

着信日時	着信番号	状態	氏名	住所
2021/07/19 10:46	0552756369	登録済	エーピーエス太郎	山梨県中巨摩郡昭和町河西919

メニュー画面へ戻る

帳票イメージ①

注文書

※注文時の出力伝票は、「注文書のみ」と「注文書+指示伝票」の2種類あり、どちらかを選ぶことができます。

注文書のみ

注文書 (新規) 1/1

注文No. 210804007

グループ デリバリー12345 注文日: 2021/08/04 受渡日時: 2021/08/31 14:00

備考: あいうえおかきくけこさしすせそたちつとねにぬねのほひふへほまみむめもやゆよりるれろをんあいいうえ

顧客名: エービーエス太郎 顧客TEL: 0552756369

住所 山梨県中巨摩郡昭和町河西919

#	商品名	数量	単価	金額	領引(単価)	税区分	コメント	*
1	ハンバーグ弁当	3	¥850	¥2,550		軽減内税	ご飯大盛	
2	生姜焼き弁当	1	¥850	¥850	-50	軽減内税		
3	サイコロステーキ弁当	1	¥750	¥750		軽減内税	マヨネーズ	単位

小計 ¥4,100

0%内税対象額 ¥4,100 0%外税対象額

0%内税額 ¥303 0%外税額

消費税対象額 ¥4,100

消費税額 ¥303

領引 ¥50

合計 ¥4,100

店舗名: 株式会社エービーエス

店舗TEL: 055-275-6369

店舗住所: 山梨県中巨摩郡昭和町河西919

発行日時: 2021/08/04 14:32

担当者: 佐藤

注文書+指示伝票

デリバリー12345 注文書 (新規) 担当者: 佐藤 1/1

注文書No: 210820003 顧客名: エービーエス太郎 受渡日時: 2021/08/31 12:00

電話番号: 0552756369 住所: 山梨県中巨摩郡昭和町河西919

注文備考: あいうえおかきくけこさしすせそたちつとねにぬねのほひふへほまみむめもやゆよりるれろをんあいいうえ

#	商品名	単価	税区分	数量	金額	領引	コメント	*
1	ハンバーグ弁当	¥850	軽減内税	1	¥850			
2	唐揚げ弁当	¥850	軽減内税	1	¥850	-50	ご飯小	
3	生姜焼き弁当	¥1,000	軽減内税	1	¥1,000			単位

0%内税対象額 ¥1,650 0%外税対象額 ¥1,000 0%消費税額 ¥202 領引 ¥50

合計額 ¥2,730

デリバリー12345 注文書 (新規) 担当者: 佐藤

注文書No: 210820003 顧客名: エービーエス太郎 受渡日時: 2021/08/31 12:00

注文備考: あいうえおかきくけこさしすせそたちつとねにぬねのほひふへほまみむめもやゆよりるれろをんあいいうえ

#	商品名	数量	コメント	#	商品名	数量	コメント
1	ハンバーグ弁当	1					
2	唐揚げ弁当	1	ご飯小				
3	生姜焼き弁当	1					

デリバリー12345 注文書 (新規) 担当者: 佐藤

注文書No: 210820003 顧客名: エービーエス太郎 受渡日時: 2021/08/31 12:00

注文備考: あいうえおかきくけこさしすせそたちつとねにぬねのほひふへほまみむめもやゆよりるれろをんあいいうえ

#	商品名	数量	コメント	#	商品名	数量	コメント
1	ハンバーグ弁当	1					
2	唐揚げ弁当	1	ご飯小				
3	生姜焼き弁当	1					