

WORLD WIDE

世界 700 社以上の企業に導入

農業・林業



自動車産業



医療



機械・プラント エンジニアリング



導入例

IHI 原動機株式会社 様 *M/GATA* *e-Parts Catalogue*



◀ 紹介動画

Voice ユーザーの声

CATALOGcreator®を導入する前の状態に戻ることは考えられません。電子スペアパーツカタログを導入してから、処理がとても簡素化され、より効率的になりました。仕様詳細は常に最新の状態で保たれ、誤発注も減り、アプリがデバイスに依存しないアクセスを可能にしました。

Jörg Henning
ヨーヘン 様
Koenig & Bauer
Sheetfed AG&CO KG
技術資料グループ
マネージャー

担当者が自分でオンラインのカタログを検索できるようになったため、カスタマーサービスチームに問い合わせをする必要がなくなり、スペアパーツに関する本来のサポートの60%を削減することができました。これらの節約により、CATALOGcreator®への投資を簡単に相殺することができ、40人のカスタマーサービス担当者と1億3200万ユーロの売上高により、2年間で投資を回収することができました。

Christoph Krump
クリストフ クランプ 様
EREMA
スペアパーツビジネス
マネージャー

私たちがCATALOGcreator®を導入したのは、単にスペアパーツの販売を簡素化するためだけではなく、ディーラーの社内運用を支援するためでもあります。その目的は達成できたと思っています。整備に必要な最新のドキュメントは、代理店のポータルからオンラインでアクセスできます。私たちの大成功には、専門家による支援が非常に重要でした。セキュリティ意識が高い警察や消防などの分野でも使用されています。

Jan Uijtdewilligen
ヤン ウイデウィリゲン 様
Holmatro Group
ビジネスデベロップメント &
コーポレートICTマネージャー

CATALOGcreator®は、直感的で使いやすいツールとして、お客様に喜んでいただいています。主に輸出を行っているKEMPER社のような企業にとっては、利用にあたる指導が不要であることはとても重要なことです。このソフトウェアソリューションとCATALOGcreator®チームがあれば、販売店、顧客、社内の各部門の最新の要求を満たし続けることができると確信しています。

Christian Kersten
クリスチャン ケルステン 様
Maschinenfabrik KEMPER
アフターセール責任者

デジタル総合印刷株式会社
Digital Printing & Solutions Co., Ltd.

〒546-0002 大阪市東住吉区杭全 2-10-1 TEL: 06-7178-5151 FAX: 06-4301-8210

HP: www.dps-cc.com e-Mail: info@dps-cc.com

国内事業所 東京営業部 / 広島営業所 / 名古屋営業所 / 北関東営業所 / 山梨営業所 / テクノアーツ津山



WEB



YOUTUBE



CATALOGcreator®

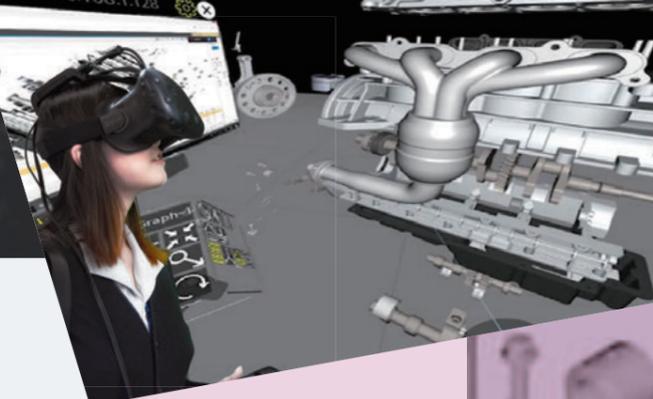
3DWeb パーツカタログ DX

Quanos
Service Solutions

XVL®
CP
CONTROL PROGRAM & INTERFACE



3D Webパーツカタログ



「CATALOGcreator®」は、3Dモデル表示による「抜群の視認性と操作性」、カタログ自動生成機能と基幹システムとの連携による「最新の情報提供」で、アフターサービス領域における顧客体験価値を向上させ、企業のブランド価値を高めます。アフターサービス領域で顧客と繋がり、体験価値を向上させることは、保守部品の安定した供給につながるとともに、収益への貢献を実現します。

未来への準備

予知保全と3Dデジタルインフォメーションツイン

マシンやプラントを常に監視、将来的なメンテナンスの必要性を予測して、メンテナンスプロセスを効率的に編成し、不必要なダウンタイムを回避することが必要とされます。IoTデータをスペアパーツとリンクさせることで、3Dデジタルインフォメーションツインの基盤を構築することができます。すべてのメンテナンスとサービス情報の中央ポータルを介して、マシンとシステムの包括的なデジタル協調を実現させ、将来に向けての準備を整えます。

- ✔ マルチデバイス
- ✔ マルチブラウザ
- ✔ XR (VR/AR/MR)

スペアパーツビジネスの売上増加

24時間365日、世界中のどこにいても、お客様、代理店、パートナー、サービススタッフ、テクニカルサポートが、インターネット上でもローカルでも、どんなデバイスからでもWebパーツカタログを利用できます。CATALOGcreator®の使いやすいインターフェースにより、正しいスペアパーツをいつでも確認でき、ショッピングカート機能を使ってカタログから直接注文することができます。その結果、誤った注文が減り、顧客の満足度が高まり、スペアパーツビジネスの売上が増加します。

- ✔ 時間の短縮
- ✔ 個人別の設定
- ✔ ホットラインへの問い合わせ削減

New Experience

New Future DX革新

UX革新

USE WEB PARTS CATALOG 利用

エンドユーザー・アフター部門

検索/パーツ識別

スピーディ・簡単・正確

部品リスト、2D/3D図面、サービスドキュメント、回路図など一目で分かる論理的なツリー構造と、グラフィカルな視覚的支持により、数回クリックするだけで必要な情報に到達します。

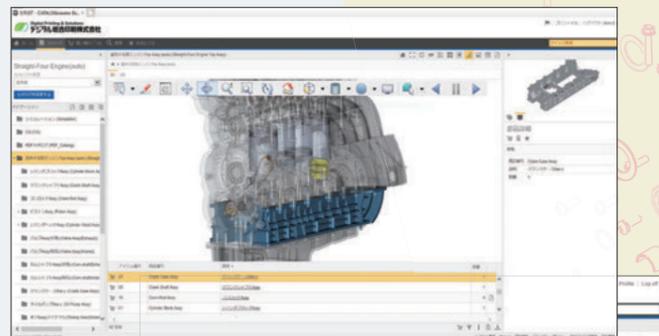
- ✔ 3Dモデル表示
- ✔ 2Dイラスト表示
- ✔ 他言語表示
- ✔ カテゴリ別表示
- ✔ 直感的で使いやすいインターフェイス
- ✔ USB、CD、紙媒体への展開

3D表示テクノロジー

XVL (Lattice Technology)

当社は、軽量3Dビューアー「XVL®」のラティス・テクノロジー社との長年に渡る技術提携から数多くの3DWebパーツカタログDXを成功させています。

XVL® XVL (eXtensible Virtual world discription Language) とは、ラティス・テクノロジー社により開発された3DCADの形状と属性情報を軽量に表現する世界最高峰の3次元フォーマットです。



eコマース拡張

Webショップからスペアパーツを販売

スペアパーツや摩耗部品、付属品やサービスパッケージの販売は、機械やシステムのメーカー様の売上に大きく影響します。費用対効果の高いスペアパーツの売上増加が見込めます。

- ✔ 誤発注の削減
- ✔ ショッピングカートを拡張
- ✔ 顧客満足度の向上
- ✔ 売上増加
- ✔ 迅速な注処理

MAKE WEB PARTS CATALOG 作成

アフター部門・設計部門

Webパーツカタログ作成

CPIによる簡単作成

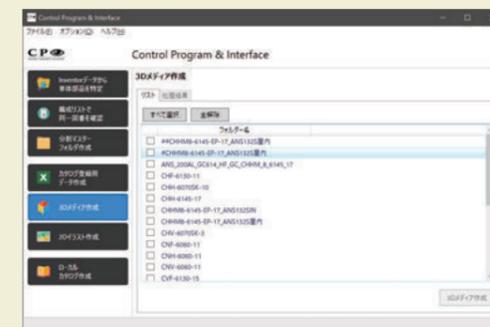
マニュアルやPDF カタログは、作成すると徐々に情報が古くなってしまいます。メーカー側は、使いやすいインターフェース「CPI」でスペアパーツ、アセンブリ、機械一式、対応する説明書、回路図など全てのコンテンツを含むWebパーツカタログを作成して表示することができます。データベースを利用した生成により、必要に応じて自動的に作成、更新することができます。

- ✔ 作成コスト作成の削減
- ✔ 手配の省力化
- ✔ 処理の自動化

CP

CONTROL PROGRAM & INTERFACE

「Control Program & Interface (CPI)」Webパーツカタログ作成を、より簡単に、より直感的に行うため、デジタル総合印刷(株)により開発されたソフトウェア。お客様の環境によって異なるWebパーツカタログ作成工程を、それぞれの環境に合わせて柔軟にカスタマイズを行うことが可能。独自のインターフェースで複雑な生成工程をシンプルにして、Webパーツカタログ制作を自動処理します。



MANAGE WEB PARTS CATALOG 管理

情報システム部門

一元化されたソースでアフターセールスを簡単管理

- ✔ 販売履歴・購入履歴の管理
- ✔ 役割別ログイン機能
- ✔ 他システムとの連携
- ✔ 配送先管理・請求先の管理