

事例 27 山梨県 株式会社アルプス

飲食・小売・サービス業

所在地 山梨県中巨摩郡
創業年 1976 年
従業員数 450 名

常勤
雇用

フィリピンの「プールを中心としたリゾート施設建設」の責任者として採用し施設立上げとその後の運営（含む採用・教育）

取組ポイント

1. フィリピンでの施設立上げ支配人
2. 語学、文化、リゾート経験
3. 採用、マニュアル、教育、運営



STEP 1 抽出された経営課題



～フィリピンでの施設立上げ支配人～

フィリピン パンパンガ州クラークというエリアで、2.4 ヘクタールのウォーターパークを建設中です。韓国、日本、フィリピンの出資による現地法人で、日本流のサービス、日本食（うどん、そば、ラーメン、カレーなど）を提供する予定のものになります。至急、現地での立ち上げおよび立ち上げ後の支配人を任せる人材が必要になりました。

STEP 2 プロ人材に与えられたミッション



～語学、文化、リゾート経験～

現地従業員の上に立ち、施設立上げの陣頭指揮を執るとともに、日本のサービス、日本食の指導者としての人材が必要となりました。
また同施設は、開設後拡張の予定があり、長期スパンでのプロジェクトになります。共に、海外事業を立ち上げ、推進して頂ける人材と一緒にスタートを切りたい。

STEP 3 プロ人材がもたらした効果



～採用、マニュアル、教育、運営～

リゾート規模から、必要な人員計画を立案し、事業計画に落とし込み、採用活動を実施しました。株式会社アルプスの日本における運営および衛生マニュアルを翻訳、現地版に落とし込み、その上で現地における運営ルールを詳細に設定し、それに沿った採用・教育を実施しました。
特に教育面では、日本の「おもてなし」の心を現地従業員に理解させるようにしました。



入社時のプロフィール

中居 純氏
役職名 : 総支配人
年齢 : 38 歳
家族構成 : 子 1 人

主な経歴 : フィリピンでリゾートホテルと日本食レストランの開業と運営に携わる。

出身地 : 東京都 前居住地 : 東京都
還流ルート : 1 ターン

入社した経緯

30 代後半となったとき、一人息子も無事に独立し、「40 歳を迎える前に生涯の仕事を見つけた」と考えました。以前の海外経験を活かすべく、海外求人目的を絞って転職活動を始めました。活動を始めて約半年後、プロ人材のフィリピン・リゾート施設求人出会い、それが株式会社アルプスの海外事業求人でした。運命を感じ迷わず応募させて頂き、山梨本社での面接と後日面談を経て採用して頂きました。

入社してから携わった業務

株式会社アルプスの運営する高速道路パーキングエリアで店舗実務研修後、本社勤務を経て、2019 年 1 月よりフィリピン現地法人 JKP DREAM BIG HOTEL Inc. へ出向しました。現在はフィリピン・パンパンガ州クラーク経済特別区に隣接するアンヘレス市で、複合リゾート施設 NEW FOREST PARK RESORT の運営、貸店舗の管理やテナント様方のお世話をさせて頂いております。又、日本人のお客様のお問い合わせ対応やご案内も担当しております。

当社での働きがい

単純に海外事業を発展させるだけではなく、「日本側にとっては将来の為の人財育成の場として大きな意味を成し、現地フィリピン側では雇用創出などによって地域に貢献し、社会に必要なとされる企業を目指す！」このアルプスの指針が私自身の信念とマッチしていることにより、遠く離れたフィリピンでもブレることなく仕事ができている。又、現地スタッフの日々の成長も私の働きがいに繋がっています。

企業からの声 代表取締役社長 金丸 滋 氏

フィリピンでリゾート建設を始めた時には、正直現地へ送る人材のあてはなく、どうしようか？と思っている時に、たまたまプロ人材の話を聞く機会があり、早速求人を出してみたところ、1 週間もたたないうちに、人材の紹介があり、面接を実施。過去の経歴、会った上での印象も含めて、本人も言っていますが、運命的なものを感じ、即決。その運命は間違いなく、年に数回しか現地に行けない中で、任せられる人材でよかったです。日本では考えられない様々なトラブルも、こちらはあたふたしているものの、彼の経験で乗り越えています。彼無くして、施設のオープンも、運営もあり得ないと思えるほどの期待以上の活躍をしてくれています。

