

「AI音声認識アプリ」を活用した 情報アクセシビリティの向上と 働き方改革へ向けた対応

令和4年(2022年)11月
株式会社ワイ・シー・シー



UDトーク

コミュニケーション支援・会話の見える化アプリ

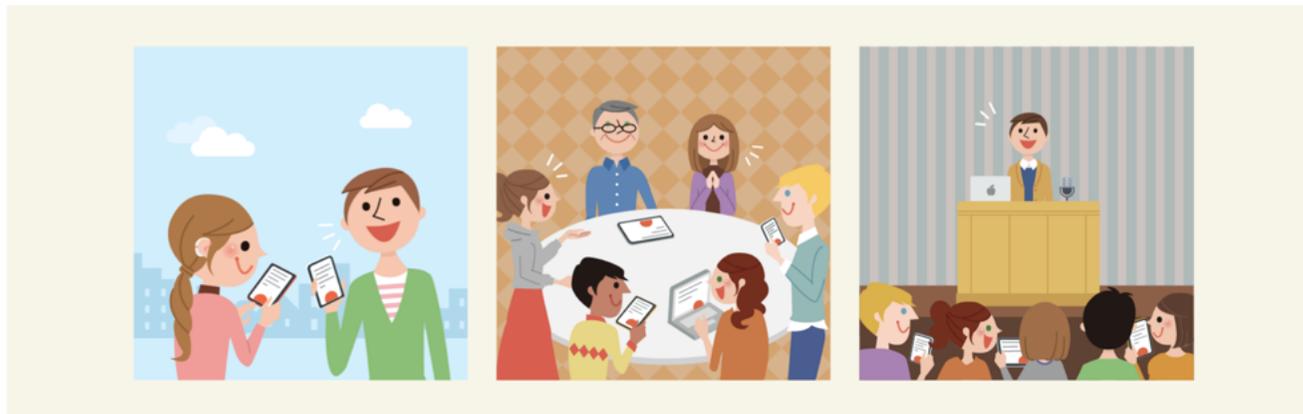


Copyright 2022 YCC LIMITED

UDトークとは？

UDトークは、コミュニケーションの
「UD=ユニバーサルデザイン」を支援する
ためのアプリケーションです。

1対1の会話から多人数の会話や会議まで、使い方次第で幅広く
様々な方とのコミュニケーションに活用することができます。



1. UDトークの導入実績
2. UDトークの特徴
3. UDトークの利用シーン、使い方
4. 利用環境
5. ビジネスモデル・価格
6. 音声認識が苦手な場面と対応方法
7. まとめ

1. UDトークの導入実績

500団体以上の導入事例（地方自治体含む）

150以上の教育機関での導入実績

100万ダウンロードのコミュニケーション支援アプリ



- ・コロナ禍でオンラインイベントが急増し、合わせて、オンライン環境下での字幕提供ニーズが増加したことなどが要因と思われる
- ・市民ニーズの増加（UDトーク使って欲しい！）

導入実績の詳細はホームページをご確認下さい。 <http://udtalk.jp/case/>

2. UDトークの特徴（機能）

UDトークは、3つのコミュニケーションを実現します。

- 「音声認識＋音声合成」 視聴覚障害間コミュニケーション
- 「多言語音声認識&翻訳」 多言語コミュニケーション
- 「漢字かな変換や手書き」 世代間コミュニケーション

最近では、**オンライン会議やライブ配信への対応ニーズ**も増えています。

- ・オンライン会議の議事録作成で活用したい。
- ・ライブ配信の動画に字幕を付けたい。

2. UDトークの特徴（機能）

音声を文字化することにより、様々なシーンで活用可能な
付加価値の高いアプリケーション

入力

発話（直接、外部マイク）

音源（ICレコーダー、テレビ、PCなど）

手書き

キーボード



出力

認識結果（画面表示・端末共有）

読み上げ（音声合成）

テキスト出力（CSV、TXT、HTML）

スクリーン表示（文字大きさ・レイアウト調整）

音声録音（ICレコーダー機能）

オンライン会議字幕（ZOOM）

字幕データ変換（YouTubeなど）

ウェアラブルメガネ（moverio）

VR・AR

2. UDトークの特徴（強み）

1. 認識率が良い

A I 技術の進化、ビッグデータ処理の向上により、これからも確実に向上していきます。

2. レスポンスが良い

通信環境、サーバ環境が良くなり、これからも確実に向上していきます。

3. 長時間の発話に対応

講演会やセミナーでのリアルタイム字幕表示の他、**講演録や議事録の作成支援**にも活用可能

4. 付加価値が高い

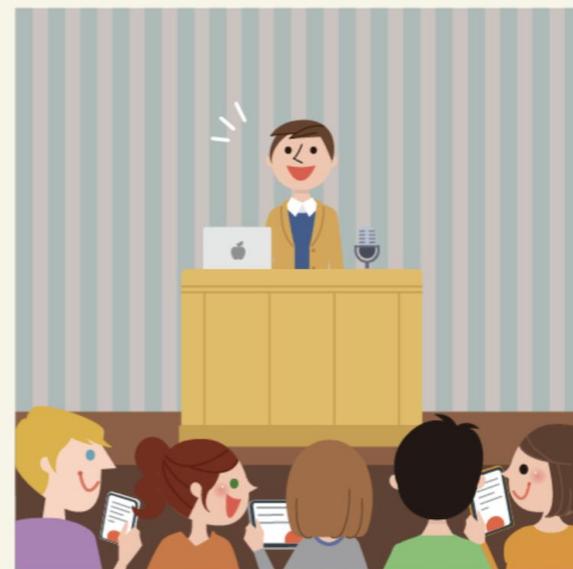
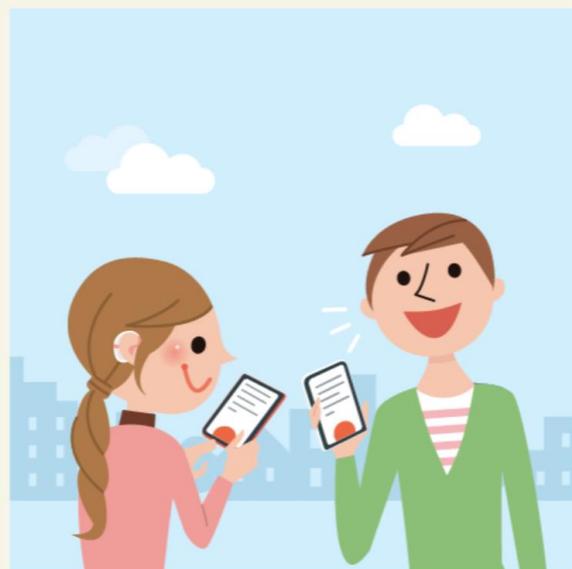
会議録作成の用途以外にコミュニケーション支援、情報アクセシビリティ支援としても活用が可能。**150カ国語への翻訳**もできるため、多文化共生やSGD s にも貢献

5. 費用対効果が高い

ライセンスフリー、月額固定

1名（1台）で利用しても、1,000人（1,000台）で利用しても固定料金

3. UDトークの利用シーン



3. UDトークの利用シーン

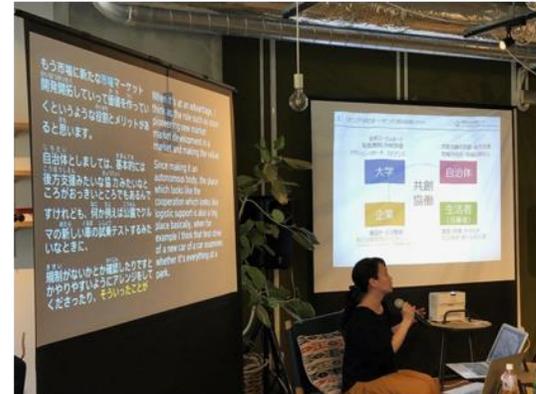
対話で使う



工場で使う



会議・ミーティングで使う 講演や研修で使う



案内窓口で使う



授業で使う



- ・ 旅行会社が聴覚障がい者も参加出来る**観光ツアー**で活用 (国内外)
- ・ 会議の議事録作成を効率化する目的で導入する**団体**が増加中
- ・ 議会のバリアフリー対応として活用している**自治体**も増加中

4. 利用環境（通信、機器、セキュリティ）

➤ 通信環境

音声認識や多言語翻訳、音声合成はインターネット上のサーバーで行っております。
したがって音声認識や多言語翻訳を利用するには**インターネット接続が必要**です。

➤ 利用機器

・iOS、Androidの**スマートフォン、タブレットでの利用（必須）**

標準のマイク機能を利用して音声認識、表示、編集用に利用可能です。

外部マイク（無線、有線）との接続や既存の音響設備との接続も可能です。

・Windows、Macでの利用（必要に応じて）

キーボードから文字をスマホやタブレットに表示させたり、事前に原稿を作成して送信することができます。

また音声認識の間違った結果もスムーズに修正してリアルタイムに字幕を作ることができます。

ブラウザから文字を見る事はできますが、**PC版は音声認識や翻訳の機能はありません。**

➤ 通信

アプリとサーバー間はSSLによる**セキュリティ通信**を行っております。

➤ 音声データの扱い

法人向けプランの場合、音声データは、**認識処理が終わった後にクラウド上から完全に削除されます。**

一般利用者（無料版）の場合、認識率向上を目的とし、音声データを収集・再利用させていただきます。

4. 利用環境（外部マイク等の利用）

➤ 多様な外部マイクの利用が可能

- ◆ スマートフォンやタブレットの標準マイクの利用以外に、様々な外部マイクの利用が可能

ウェアラブルマイク



会議用スピーカーフォン



会議用マイクスピーカーシステム



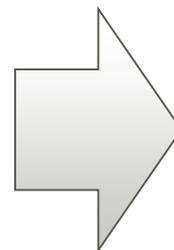
イヤホンジャックマイク



マイクスピーカー



卓上マイク



➤ 多様な音源データからの文字化が可能

- ◆ テレビ、ラジオ、パソコン動画、ICレコーダーの音声データなど様々な音源データからの文字化が可能

テレビ

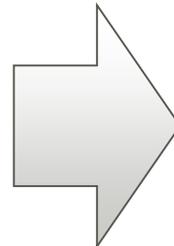
パソコン動画

ラジオ

ICレコーダー



変換機器・ケーブル

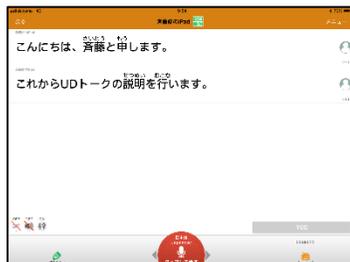


注意：音源データからの認識精度は、音源の状態に左右されます。

4. 利用環境（議事録作成の流れ）

① テキスト化された文字データを外部出力する

※外部出力出来ない設定も可能です。



外部出力は
3パターンの方法

UDトーク管理フォルダ
(クラウド)へ保管

タブレット内やクラウド
フォルダへ保管

メールの添付ファイル
として送信

② 出力された文字データを読み込む

UDトーク管理ツール

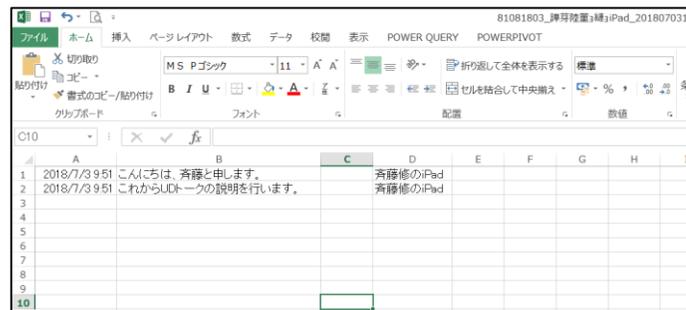
<https://admin.udtalk.jp/admin>

- IDとパスワードを入力
- メニューの「会話ログ管理」から登録された文字データをパソコン等にダウンロード
※30日間保存されその後は自動消去されます。



③ 音声を聞きながら文章を修正 ※音声記録しない設定も可能です。

※テキストには日時（分秒まで）も記録されている



5. ビジネスモデル

法人 = **有料**

(自治体、企業、学校、支援団体など)



利用料



- ・バージョンアップ
- ・サーバ環境整備
- ・安定運用へ投資

一般 = **無料**

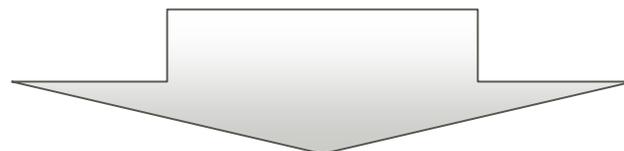
(家庭、友達同士、サークルなど)



音声データ



認識率向上
へ向けて活用



全ての利用者へ還元

5. ビジネスプラン（法人プランの価格）

法人の種別毎に価格を設定

プラン	初期費用	月額費用	備考
スタンダード	¥50,000	¥24,000	法人でサーバを共有 庁舎内全ての部署で利用可能
プレミアム	¥200,000	¥67,000	専用サーバ 関連する全ての組織・施設で利用可能 ※公立図書館、美術館、文化センター等
教育機関向け	¥50,000	¥16,000	法人でサーバを共有 同一敷地内の学校
小規模団体向け	¥10,000	¥9,800	法人でサーバを共有 NPOや支援団体向けに1拠点内で利用

ライセンスフリー。利用する端末の数に制限無し。

5. ビジネスプラン（無料版との違い）

<有料版と無料版の主な違い>

1. 音声データの再利用

無料版の場合、音声認識精度向上のために収集、分析、再利用します。

2. 利用する音声認識サーバ

無料版（一般利用者）は共有のサーバを利用します。現在、一般利用者は60万人以上おりますが、利用者が集中する場合、音声認識のレスポンスが悪くなる可能性があります。

3. 管理ツールの提供

法人版は管理画面を提供します。

会話ログの管理や、ID、パスワードの変更、サブアカウントの作成などが出来ます。

4. サポート有無

無料版はサポートはありません。サイトにマニュアルがあります。 <https://udtalk.jp/usage/>

5. その他

機能面での違いはありません。無料版でも随時アプリのレベルアップを行います。

6. 音声認識が苦手な場面と対応

認識率を上げるための工夫

複数人の同時発話

一人ずつ話をする。人が話しているときはちゃんと聞く。
話すときは手を上げる（割り込まない）等の工夫で対応しましょう。

砕けた話し方、方言

句読点を意識して切れ目良く、文章で話しましょう。

周囲の雑音

本体のマイクと口元を近づけて話しましょう。マイクのオンオフを操作しましょう。
外部マイクを活用しましょう。

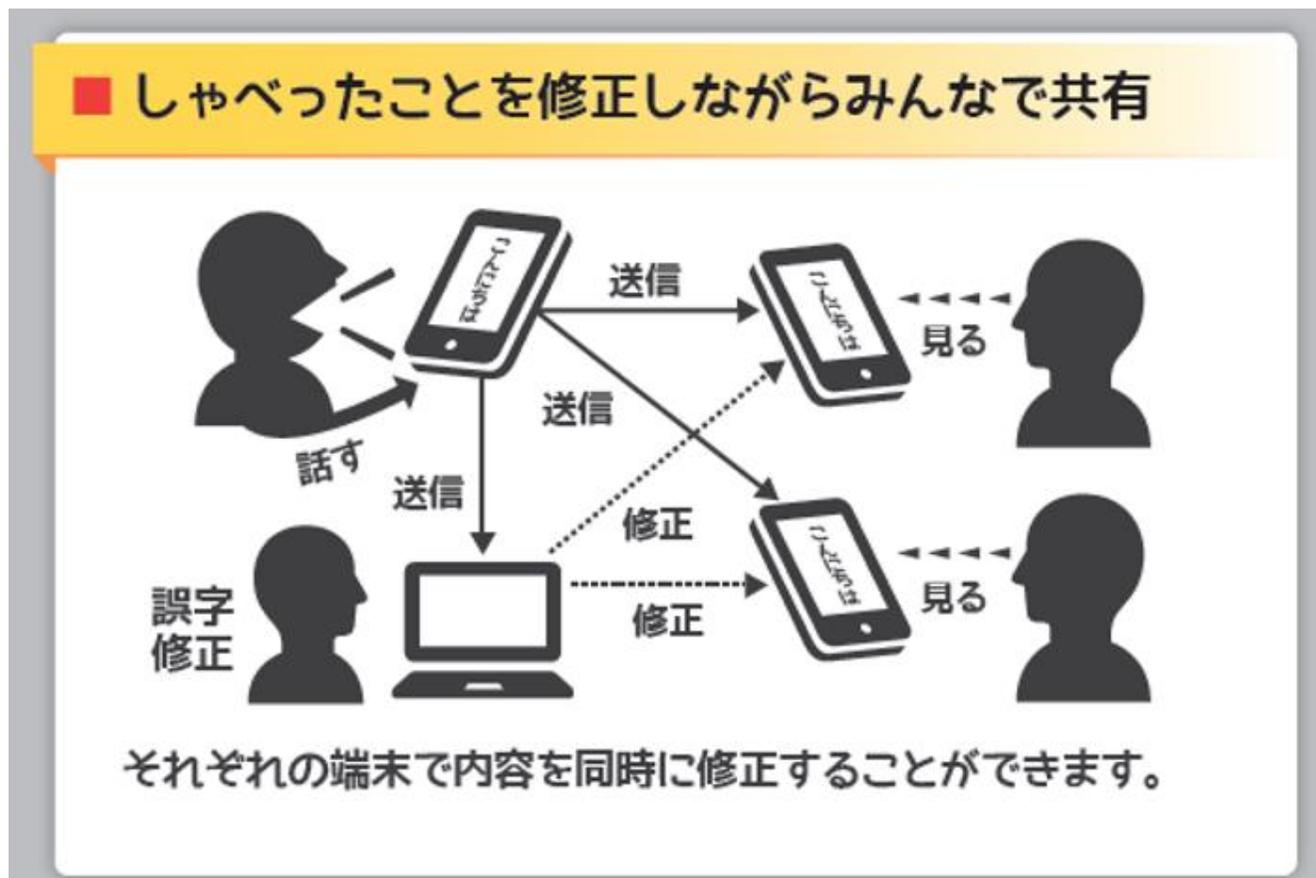
固有名詞、人名、同音異義語など

単語登録機能を積極的に活用しましょう。

6. 音声認識が苦手な場面と対応

それでも100%にはならない

みんなで一緒に修正作業をしましょう。



設置・移動が非常に楽（可搬性）

リアルタイムに結果が表示される（即時性）

双方の選択肢の多さ（多様性）

多言語翻訳、議事録作成、AR対応（拡張性）

◆ 解説動画

UDトークの使用方法や最新ニュースなどを、開発者が動画で発信しています。1本3分程度の動画です。是非、ご覧いただき参考にしてください。

「UDトークの使い方動画」で検索！

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLxPn8858RXSMkxm-3uCmabGm0CWi2EtFb>

◆ オンラインマニュアル

下記のサイトにオンラインマニュアルも用意していますので、調べたい機能を検索してご覧ください。

「UDトークオンラインマニュアル」で検索！

<https://teachme.jp/27228/f/udtalk/?page=1&sortKey=title&sortOrder=asc>

お問い合わせはこちらまで



株式会社ワイ・シー・シー

本社

山梨県甲府市飯田3-1-2

055-224-5511

八王子オフィス

東京都八王子市明神町3-20-6 八王子ファーストスクエア6階

042-648-8851

担当 **DX推進ビジネスグループ UDトーク担当**

URL <https://www.ycc.co.jp/>

Email yccegy@ycc.co.jp



ホームページからのお問合せはこちらから ⇒



<https://www.ycc.co.jp/inquiry.html>