

トレーニングいらずのパッケージ製品から
お客様に合わせたカスタマイズまで幅広く細やかに対応いたします。

旅館ホテルシステム フロント物語のご提案



このようなお悩みをお持ちではありませんか？

- ◎同じ内容を異なる帳票へ何度も繰り返し記入している → 単純だけど時間がかかる
- ◎人的ミスで予約入力や台帳記入の不備が発生している → やり直し発生 / 体裁バラバラ / 履歴不明
- ◎客室係や調理場への情報伝達に漏れや遅延が発生している → アレルギーなどの重要事項の欠落 / 手配ミス
- ◎スタッフや各セクションへ細やかな顧客情報の共有ができない → サービスの質のバラツキ
- ◎先々の予約状況の確認に台帳を広げて調べる必要がある → 機会損失の恐れ
- ◎ITスキルにバラツキがあり業務が属人的になる → 突然の業務ストップのリスク
- ◎現在お使いのシステムの操作が難しすぎる → 業務が属人化する (あの人しかできない…)

「フロント物語」でデジタル革新をスモールスタート。(小規模低コストから始めることができます)

多忙な業務や人手不足、業務効率化や働き方改革をサポートいたします。

「お悩み解決のお手伝いをします」

◎**コア業務** (本来やるべき仕事) への集中

◎ミスの低減

◎生産性の向上

◎自動化・省力化・脱属人化

多能工のスタッフ様のことを考えた柔軟な「フロント物語」。

ITに振り回されない、使いやすさ・シンプルさ・手軽さを追求し続けます。

「誰でも簡単に操作ができる」

- ◎業務経験やITの知識によらず、短期トレーニングで習得ができる
- ◎大きい文字と必要以上に画面に情報を詰め込まないシンプルな画面
- ◎お客様の考えを共有し、画面や帳票のカスタマイズができる
- ◎再発行や修正が簡単で、何度でもやり直しができる
- ◎日次や月次などの締め処理を待つことなく、業務の継続ができる

「本来やるべき仕事（コア業務）に集中ができます」

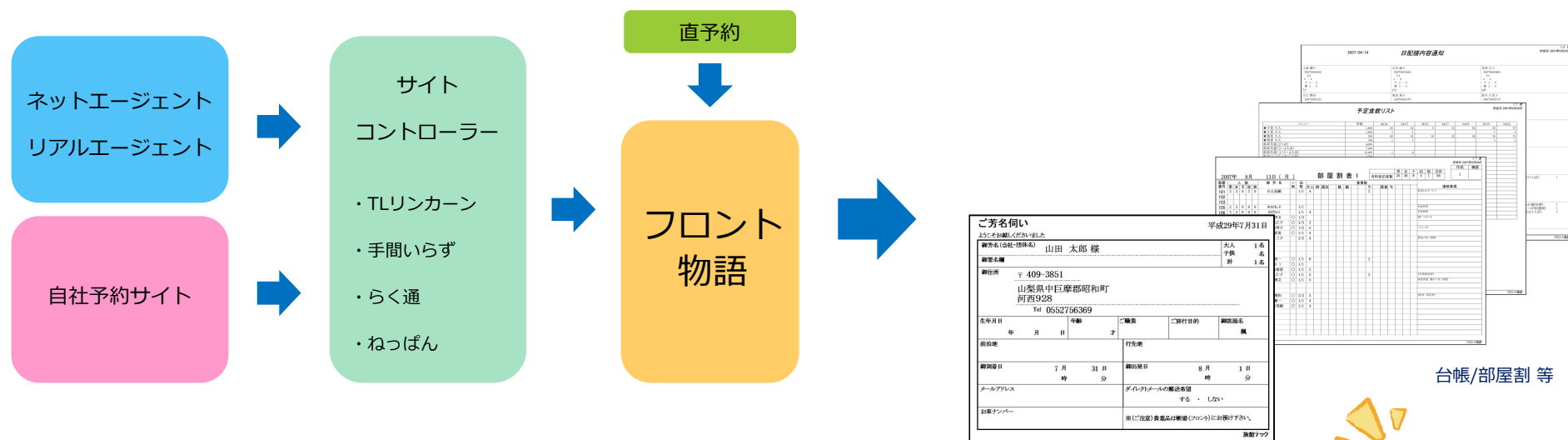
機器構成例 1台構成



機器構成例 2台構成



予約業務の効率化 と 情報の共有化



- ◎手作業だったエージェントの予約入力を自動化します。
- ◎手書きによる台帳や部屋割などの書き写し作業も自動化になります。
- ◎芳名帳は氏名や住所などが印刷済みなので、利用者也記帳の手間が省けます。
- ◎予約状況や部屋の空き、予約者の検索など画面から素早く照会ができます。



※タブレット端末などにも手配情報を表示させることができます。

会計業務の効率化

①部屋を選ぶ



部屋状況 - 宿泊 - 年7月31日月

部屋番号	部屋名	1泊	2泊	3泊	4泊	5泊	6泊	7泊	8泊	9泊	10泊
101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102
103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103
104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105
106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106
107	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107
108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108
109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110



②料金の入力

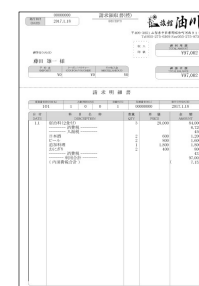


伝票入力

品名	数量	単価	金額	税別	税込	消費税
1泊2食和A (2名)	4	17,250	69,000	0	69,000	0
追加料理	3	2,400	7,200	0	7,200	0
	0	0	0	0	0	0



③領収書の発行



領収書発行

項目	内容
お客様名	山田太郎
金額	76,200円
発行日	2017/07/31

急な名前変更や分割にも簡単に対応できます。

チェックアウト後の再発行も簡単です。

例) チェックアウト後に領収書名を変えて欲しい

◎レジ感覚の簡単操作なので長時間のトレーニングの必要がありません。

◎締め完了を待たずに会計業務を進めることができますので、会計業務がストップしません。

◎領収書名の変更や分割にも簡単に対応できますので、施設利用者の急な要求に応えることができます。

◎チェックアウト後やその数日後でも領収書の再発行が可能です。(※先に発行していただいた領収書は破棄いただきます)

顧客管理/集客の効率化 と 情報の共有化

①顧客照会画面

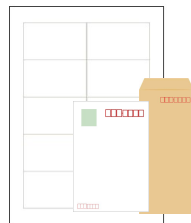
顧客データ保守

検索条件: 山田 太郎 検索

登録件数: 47542件

氏名	山田 太郎	性別	男	生年	16/06/ 大塚
氏名カナ	ヤマダ タロウ	住所	山形県中山町豊野町	郵便番号	980-0001
電話番号	0552756369	FAX番号	0552758735	携帯電話	09012345678
電話番号2	0552756368	電話番号4	0552756367	電話番号5	0552756366
電話番号3	0552756369	電話番号6	0552756365	電話番号7	0552756364
会社名	山田太郎株式会社	会社名カナ	ヤマダタロウカブシキカイシャ	会社代表者	山田太郎
会社代表者	山田太郎	会社代表者カナ	ヤマダタロウ	会社代表者2	山田太郎
会社代表者3	山田太郎	会社代表者4	山田太郎	会社代表者5	山田太郎
会社代表者6	山田太郎	会社代表者7	山田太郎	会社代表者8	山田太郎
会社代表者9	山田太郎	会社代表者10	山田太郎	会社代表者11	山田太郎
会社代表者12	山田太郎	会社代表者13	山田太郎	会社代表者14	山田太郎
会社代表者15	山田太郎	会社代表者16	山田太郎	会社代表者17	山田太郎
会社代表者18	山田太郎	会社代表者19	山田太郎	会社代表者20	山田太郎
会社代表者21	山田太郎	会社代表者22	山田太郎	会社代表者23	山田太郎
会社代表者24	山田太郎	会社代表者25	山田太郎	会社代表者26	山田太郎
会社代表者27	山田太郎	会社代表者28	山田太郎	会社代表者29	山田太郎
会社代表者30	山田太郎	会社代表者31	山田太郎	会社代表者32	山田太郎
会社代表者33	山田太郎	会社代表者34	山田太郎	会社代表者35	山田太郎
会社代表者36	山田太郎	会社代表者37	山田太郎	会社代表者38	山田太郎
会社代表者39	山田太郎	会社代表者40	山田太郎	会社代表者41	山田太郎
会社代表者42	山田太郎	会社代表者43	山田太郎	会社代表者44	山田太郎
会社代表者45	山田太郎	会社代表者46	山田太郎	会社代表者47	山田太郎
会社代表者48	山田太郎	会社代表者49	山田太郎	会社代表者50	山田太郎
会社代表者51	山田太郎	会社代表者52	山田太郎	会社代表者53	山田太郎
会社代表者54	山田太郎	会社代表者55	山田太郎	会社代表者56	山田太郎
会社代表者57	山田太郎	会社代表者58	山田太郎	会社代表者59	山田太郎
会社代表者60	山田太郎	会社代表者61	山田太郎	会社代表者62	山田太郎
会社代表者63	山田太郎	会社代表者64	山田太郎	会社代表者65	山田太郎
会社代表者66	山田太郎	会社代表者67	山田太郎	会社代表者68	山田太郎
会社代表者69	山田太郎	会社代表者70	山田太郎	会社代表者71	山田太郎
会社代表者72	山田太郎	会社代表者73	山田太郎	会社代表者74	山田太郎
会社代表者75	山田太郎	会社代表者76	山田太郎	会社代表者77	山田太郎
会社代表者78	山田太郎	会社代表者79	山田太郎	会社代表者80	山田太郎
会社代表者81	山田太郎	会社代表者82	山田太郎	会社代表者83	山田太郎
会社代表者84	山田太郎	会社代表者85	山田太郎	会社代表者86	山田太郎
会社代表者87	山田太郎	会社代表者88	山田太郎	会社代表者89	山田太郎
会社代表者90	山田太郎	会社代表者91	山田太郎	会社代表者92	山田太郎
会社代表者93	山田太郎	会社代表者94	山田太郎	会社代表者95	山田太郎
会社代表者96	山田太郎	会社代表者97	山田太郎	会社代表者98	山田太郎
会社代表者99	山田太郎	会社代表者100	山田太郎	会社代表者101	山田太郎
会社代表者102	山田太郎	会社代表者103	山田太郎	会社代表者104	山田太郎
会社代表者105	山田太郎	会社代表者106	山田太郎	会社代表者107	山田太郎
会社代表者108	山田太郎	会社代表者109	山田太郎	会社代表者110	山田太郎
会社代表者111	山田太郎	会社代表者112	山田太郎	会社代表者113	山田太郎
会社代表者114	山田太郎	会社代表者115	山田太郎	会社代表者116	山田太郎
会社代表者117	山田太郎	会社代表者118	山田太郎	会社代表者119	山田太郎
会社代表者120	山田太郎	会社代表者121	山田太郎	会社代表者122	山田太郎
会社代表者123	山田太郎	会社代表者124	山田太郎	会社代表者125	山田太郎
会社代表者126	山田太郎	会社代表者127	山田太郎	会社代表者128	山田太郎
会社代表者129	山田太郎	会社代表者130	山田太郎	会社代表者131	山田太郎
会社代表者132	山田太郎	会社代表者133	山田太郎	会社代表者134	山田太郎
会社代表者135	山田太郎	会社代表者136	山田太郎	会社代表者137	山田太郎
会社代表者138	山田太郎	会社代表者139	山田太郎	会社代表者140	山田太郎
会社代表者141	山田太郎	会社代表者142	山田太郎	会社代表者143	山田太郎
会社代表者144	山田太郎	会社代表者145	山田太郎	会社代表者146	山田太郎
会社代表者147	山田太郎	会社代表者148	山田太郎	会社代表者149	山田太郎
会社代表者150	山田太郎	会社代表者151	山田太郎	会社代表者152	山田太郎
会社代表者153	山田太郎	会社代表者154	山田太郎	会社代表者155	山田太郎
会社代表者156	山田太郎	会社代表者157	山田太郎	会社代表者158	山田太郎
会社代表者159	山田太郎	会社代表者160	山田太郎	会社代表者161	山田太郎
会社代表者162	山田太郎	会社代表者163	山田太郎	会社代表者164	山田太郎
会社代表者165	山田太郎	会社代表者166	山田太郎	会社代表者167	山田太郎
会社代表者168	山田太郎	会社代表者169	山田太郎	会社代表者170	山田太郎
会社代表者171	山田太郎	会社代表者172	山田太郎	会社代表者173	山田太郎
会社代表者174	山田太郎	会社代表者175	山田太郎	会社代表者176	山田太郎
会社代表者177	山田太郎	会社代表者178	山田太郎	会社代表者179	山田太郎
会社代表者180	山田太郎	会社代表者181	山田太郎	会社代表者182	山田太郎
会社代表者183	山田太郎	会社代表者184	山田太郎	会社代表者185	山田太郎
会社代表者186	山田太郎	会社代表者187	山田太郎	会社代表者188	山田太郎
会社代表者189	山田太郎	会社代表者190	山田太郎	会社代表者191	山田太郎
会社代表者192	山田太郎	会社代表者193	山田太郎	会社代表者194	山田太郎
会社代表者195	山田太郎	会社代表者196	山田太郎	会社代表者197	山田太郎
会社代表者198	山田太郎	会社代表者199	山田太郎	会社代表者200	山田太郎

②葉書・ラベル・封筒印刷



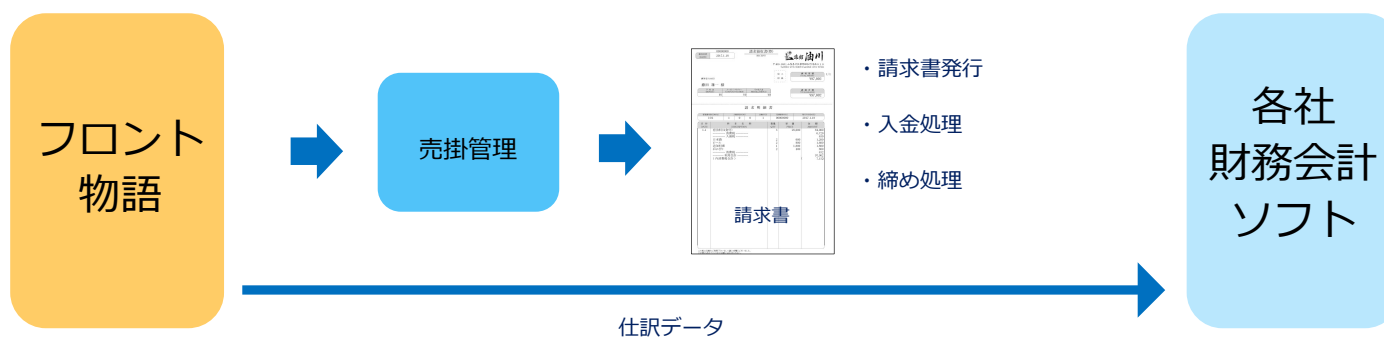
③電話着信時に表示

着信履歴

No.	時刻	名称	着信番号	着信日時	時刻	内容	着信名	着信先
1	10:00	山田太郎	09012345678	2018/06/06	10:00	山田太郎	山田太郎	09012345678
2								
3								
4								

- ◎顧客情報の照会は検索条件を指定するとすぐに表示されます。履歴や利用時の伝票内容の詳細まで確認できます。
- ◎条件指定画面にてターゲットを絞って葉書・ラベル・封筒の印刷ができます。
- ◎電話着信と同時に顧客情報を表示します。顧客情報を照会しながら電話対応ができるので本人確認の手間が省けるだけでなく、情報共有によって担当者による電話対応のバラツキを改善します。

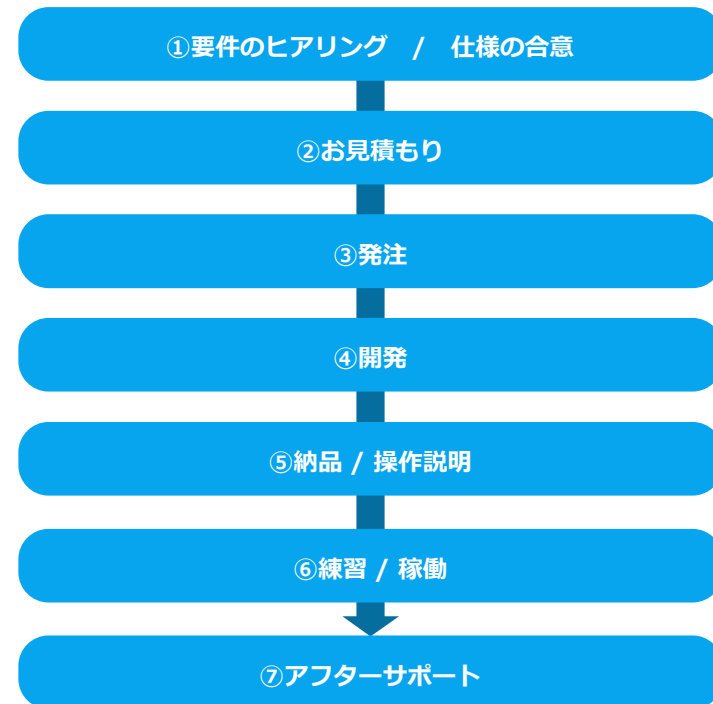
売掛管理 と 財務会計ソフト連携



◎伝票を手作業で拾い上げて請求書を起こすことなく、条件を指定して自動的に作成がされます。

◎仕訳データを生成しますので、これまで手入力だったデータを各社財務会計ソフトに取り込んで省力化できます。

システム稼働までの流れ



◎現在の運用状況や基本的な情報をご提供いただき、マッチしたシステムのご提案をさせていただきます。

◎自社単独開発の強みを活かした競争力のある価格を提示させていただきます。

◎ Lite版1台の最小構成からご発注いただけます。

◎納品時に操作指導も併せて行わせていただきます。

◎練習期間を経て十分と判断されたところで、本番稼働をしていただきます。(納品時に稼働というケースも多数ございます)

◎お電話だけでなく、リモート（遠隔操作）により細やかなサポートをさせていただきます。

各エディション

No	商品	会計	顧客	予約	サイトコントローラー 連携※1	クラウド※2	SNS連携※3	CTI※4	売掛	財務
1	フロント物語SP	○	○	○	OP	OP	OP	OP	OP	OP
2	フロント物語Standard	○	○			OP	OP	OP	OP	OP
3	フロント物語Lite+顧客	○	○			OP	OP	OP		
4	フロント物語Lite	○				OP				

※1 サイトコントローラーにご契約・ご利用がされている必要があります。

※2 要相談・打合せ。別途WEBサービスにご契約いただく必要があります。

※3 要相談・打合せ。ご利用のSNSにより手法や料金が異なります。

※4 要相談・打合せ。電話工事・電話機の変更が必要な場合がございます。

どうぞ、フロント物語をご用命くださいませ。
